



OSA 4 UUSI PALVELUPYYNTÖ

**ANEO ZERO PERUSKOULUTUS
KUNNOSSAPIDON TYÖNTEKIJÖILLE**



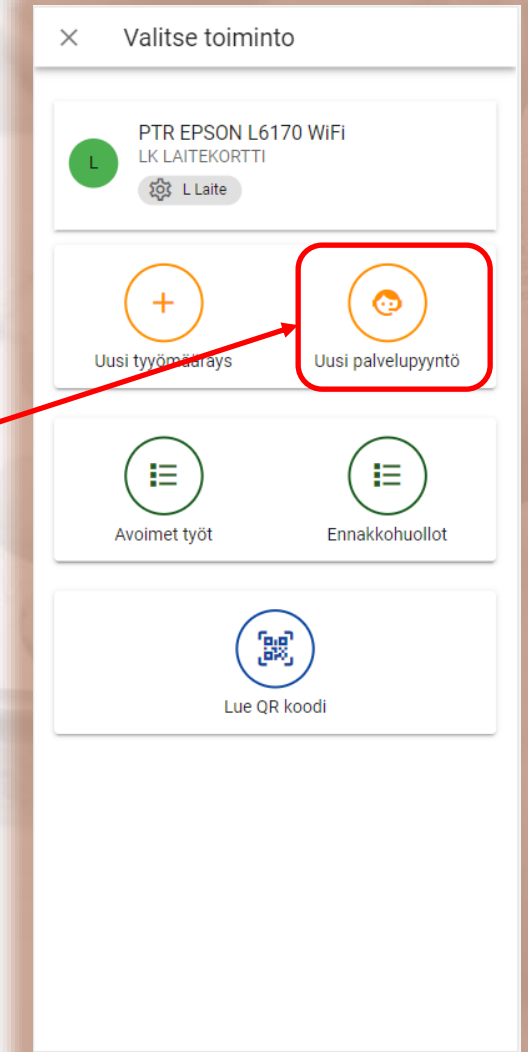
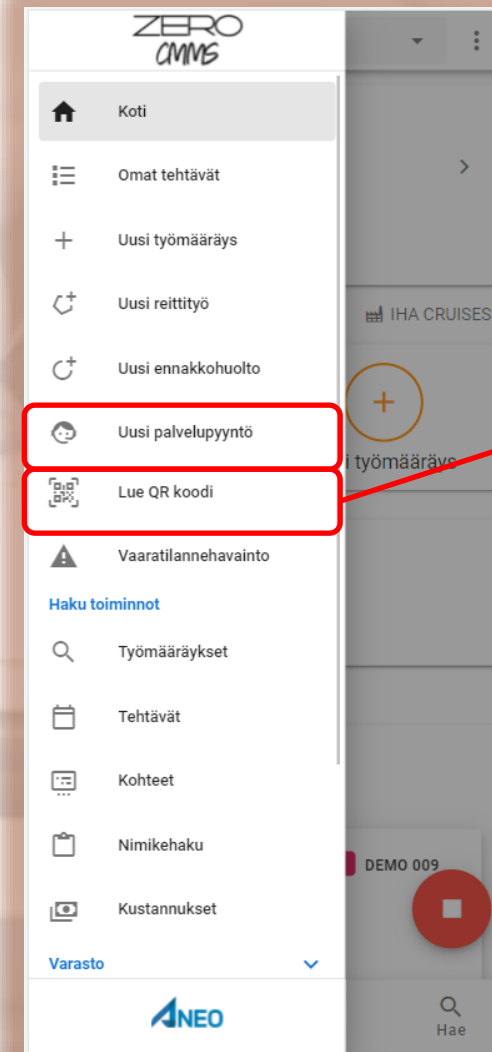
UUSI PALVELUPYYNTÖ

Luo uusi palvelupyyntö!

Kaksi tapaa luoda uusi palvelupyyntö:

1. Avaa sivuvalikko ja valitse **Uusi palvelupyyntö!**
2. Lue kohteen QR-koodi ja valitse **Uusi palvelupyyntö** Valitse toimintonäkymässä!

HUOM: Tikettikäyttäjillä Uusi palvelupyyntö-ikoni löytyy myös ANEO Zeron kotisivulta.



PALVELUPYYNNÖN TIEDOT

ZERO
CMMS

Syötä palvelupyynnön perustiedot!

- Valitse **Kohde!**
- Kirjoita **Työn kuvaus!**
- Valitse **Tilaaja!**
- Valitse **Tilauspäivämäärä!**
- Valitse **Kiireellisyys!**

Kirjoita myös **Lisätietoja** ja **LISÄÄ KUVA!**

Lopuksi paina sinistä TALLENNA-nappia!

ANEO Zero luo uuden palvelupyynnön ja samalla myös uuden tehtävän automaattisesti!

HUOM: Työn kuvauksen ensimmäinen rivi on samalla palvelupyynnön nimi.



← Uusi palvelupyyntö

1 - TILAUS

Kohde
PTR EPSON L6170 WiFi

Työn kuvaus
TOIMITTAKAA LISÄÄ MUSTETTA!
Musta muste loppuu kohta ja muutkin värit ovat aika vähissä.

Tilaaja
Sepi Kupi (iha) IHASEPI

Tilauspäivämäärä
31.03.2022

Kiireellisyys
SOVITTUNA AJANKOHTANA 5

Lisätietoja
Mustepullojen tekniset tiedot löytyvät kohteen tiedoista.



← Tehtävä 932 / Ty...

Tehtävä

 ALOITTAMATTA

MÄÄRÄPÄIVÄ **TULOSSA**

PTR EPSON L6170 WIFI

TOIMITTAKAA LISÄÄ MUSTETTA!
TOIMITTAKAA LISÄÄ MUSTETTA!
Musta muste loppuu kohta ja muutkin värit ovat aika vähissä.



SK Jätä kommentti...

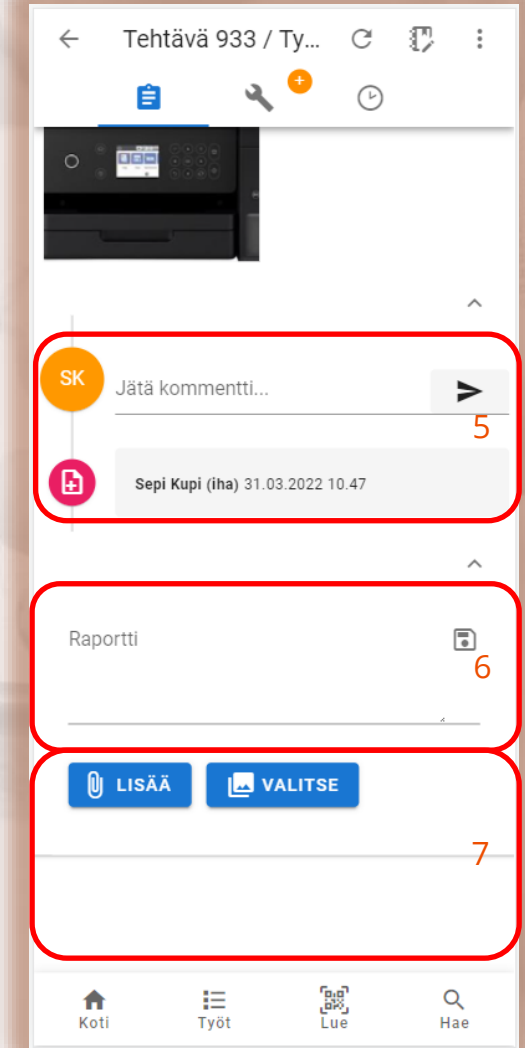
Sepi Kupi (iha) 31.03.2022 05.47

Koti Työt Lue Hae

UUSI TEHTÄVÄ

KUVAUS

1. Tehtävän numero, virkistysikoni ja muistikirja-ikoni, josta pääsee palvelupyynnölle, sekä kolmen pisteen ikoni, josta aukeaa Toiminnallisuudet valikko.
2. Tehtävän tila (ALOITTAMATTA) ja Määräpäivä (TULOSSA)
3. Kohteen tunnus, nimi ja linkki kohteelle
4. Palvelupyynnön nimi ja kuvaus sekä valokuva
5. Luomistapahtuma ja Jätä kommenttikenttä
6. Raporttikenttä
7. Liitteet



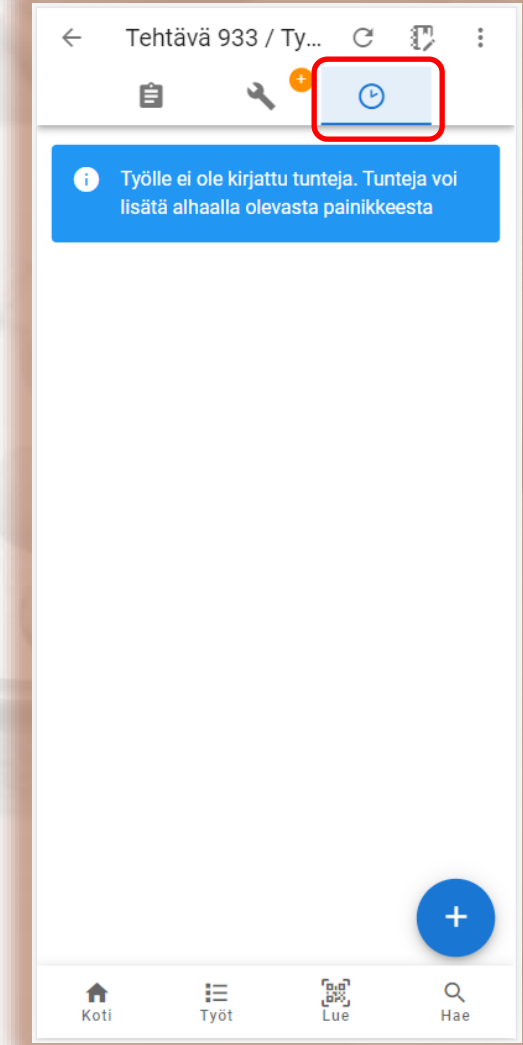
UUSI TEHTÄVÄ

MATERIAALIT

- Palvelupyynnön perusteella luodulle tehtävälle ei voi liittää materiaaleja, vaikka MATERIAALIT-välilehti näkyynkin tehtävällä.
- Jos tehtävän suorittaminen edellyttää varaosien, materiaalien tai tarvikkeiden käyttöä, niin luo Uusi työmääräys.

TYÖN TUNNIT

- TYÖN TUNNIT-välilehdellä voi lisätä tunteja tehtävän suorituksen aikana jokaisen osatehtävän suorituksen jälkeen.
- Kaikki tehtävän suorituksen aikana kertyneet tunnit voi myös lisätä kerralla tehtävän valmiiksi kuittaamisen yhteydessä.



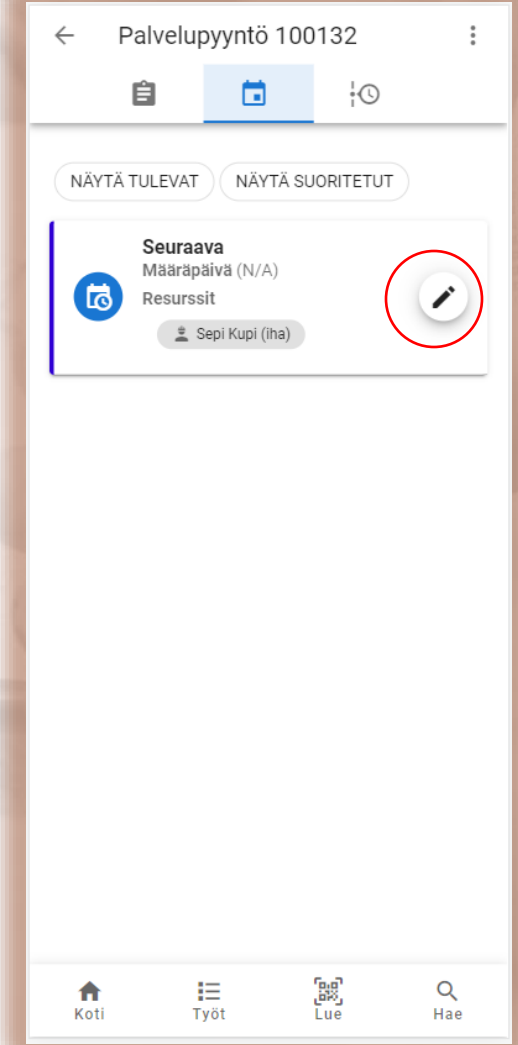
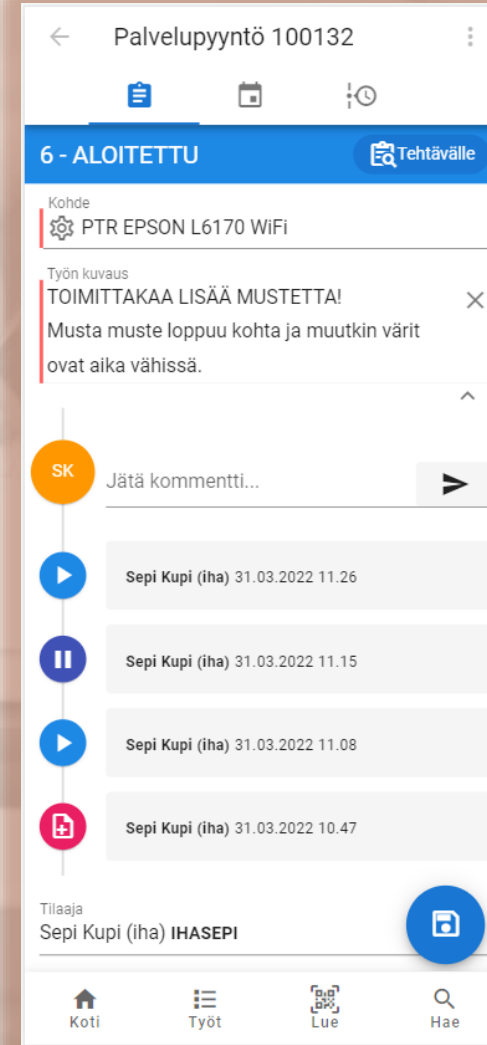
PALVELUPYYNTÖ

ZERO
CMMS

Navigoi palvelupyyntö!

- Navigoi tehtävältä palvelupyyntöle painamalla Muistikirja-ikonia, jos haluat käydä katsomassa palvelupyyntöä!
- Jos olet itse luonut palvelupyyntöä, voit muuttaa sen tietoja esim. asettaa tehtävälle määräpäivän.
- Lisäksi voit kirjoittaa ja tallentaa raportteja, lisätä tai valita liitteitä sekä lisätä resursseja palvelupyyntöle.

HUOM: Tehtävälle tallennetut kommentit, raportit ja liitteet sekä tehdyt muutokset tallentuvat myös palvelupyyntöön ja päinvastoin.



PALVELUPYYNTÖ

ZERO
CMMS

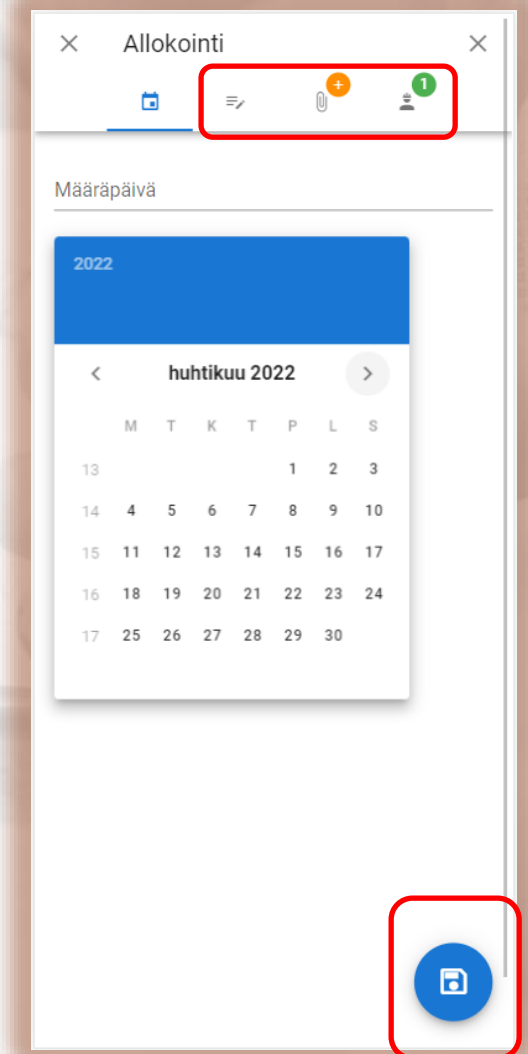
Aseta määräpäivä!

- Valitse Lyijykynä-ikoni Allokointi-näkymän oikeasta yläkulmasta!
- Valitse määräpäivä palvelupyynnölle!
- Tallenna määräpäivä painamalla sinistä Tallenna-ikonia!
- Määräpäivä tallentuu myös tehtävälle.

Muut muutokset

- Kirjoita raportteja palvelupyynnölle!
- LISÄÄ tai VALITSE uusia liitteitä palvelupyynnölle!
- Allokoi resursseja palvelupyynnölle!

HUOM: Muista painaa Lyijykynä-ikonia ennen muutoksia!



KOHTEEN TIEDOT

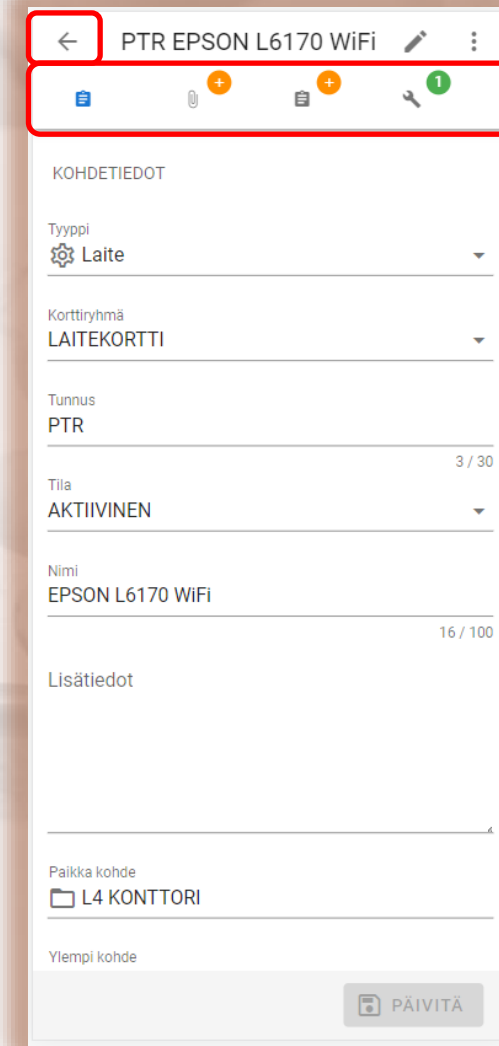
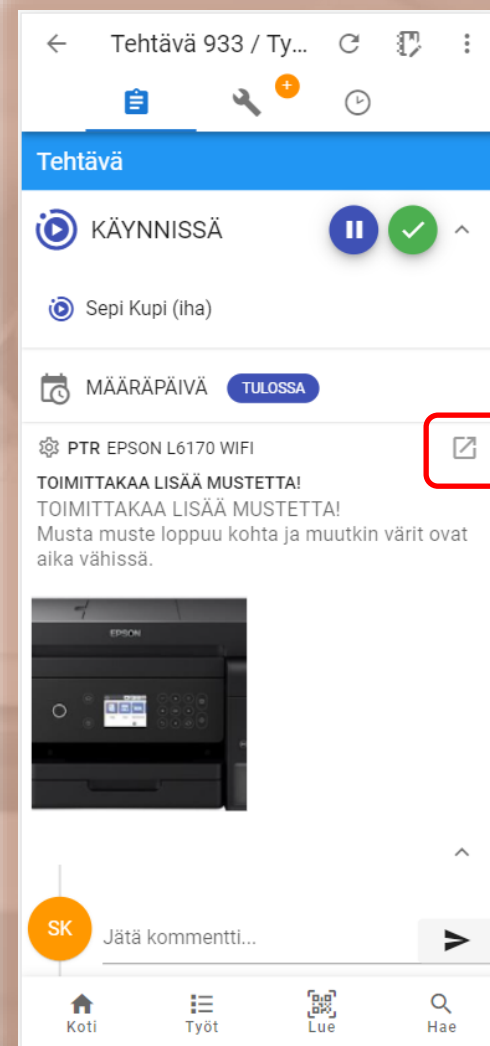
ZERO
CMMS

Navigoi kohteelle!

- Valitse Nuoli-ikoni kohteen tunnuksen ja nimen oikealta puolelta!
- ANEO Zero avaa KOHDETIEDOT-välilehden, jossa näet kohteen perustiedot.
- Lisäksi voit katsoa muillekin välilehdille tallennettuja tietoja.

Palaa tehtävälle!

- Navigoi takaisin tehtävälle valitsemalla Vaakanuoli-ikonin näytön vasemmassa yläkulmassa!



ALOITA TEHTÄVÄ!

Aloita tehtävän suorittaminen!

- Aloita tehtävä painamalla  Aloita-ikonia!
- ANEO Zero käynnistää kellon ja aloittaa tehtävän suoritusajan mittaamisen.

Pysäytä tehtävä!

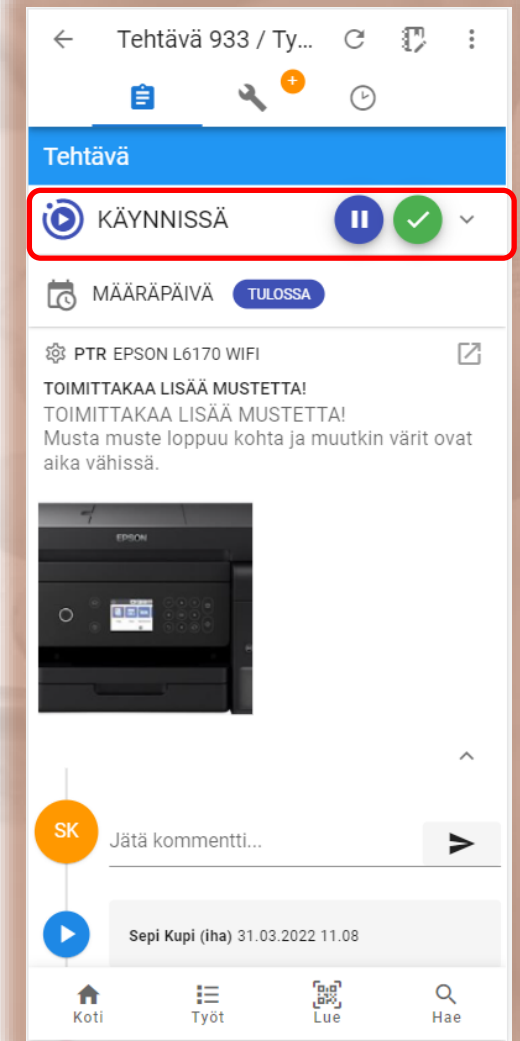
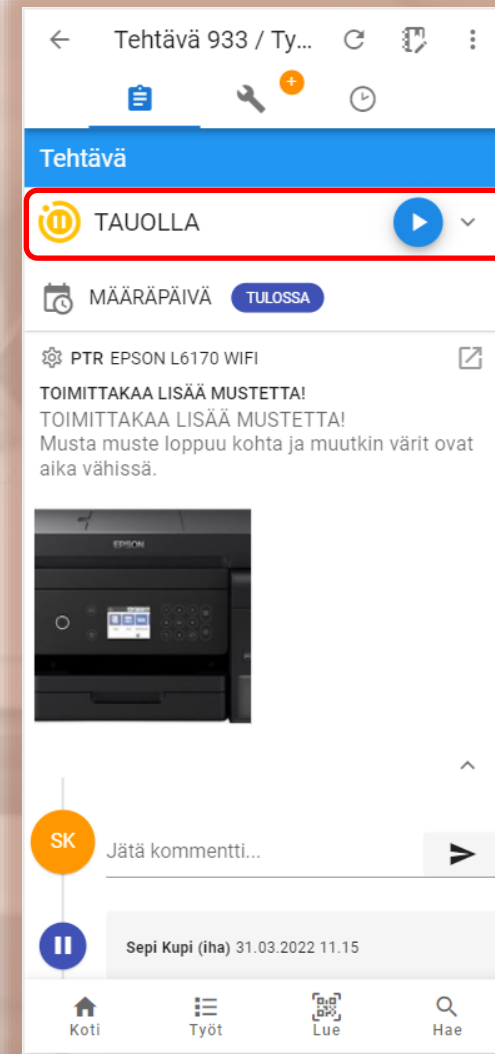
- Pysäytä tehtävä tauon ajaksi painamalla  Pysäytä-ikonia!
- ANEO Zero pysäyttää kellon tauon ajaksi.

Aloita tehtävä uudelleen!

- Aloita tehtävä painamalla  Aloita-ikonia!
- ANEO Zero käynnistää kellon uudelleen.



ZERO
CMMS



SUORITA TEHTÄVÄ!

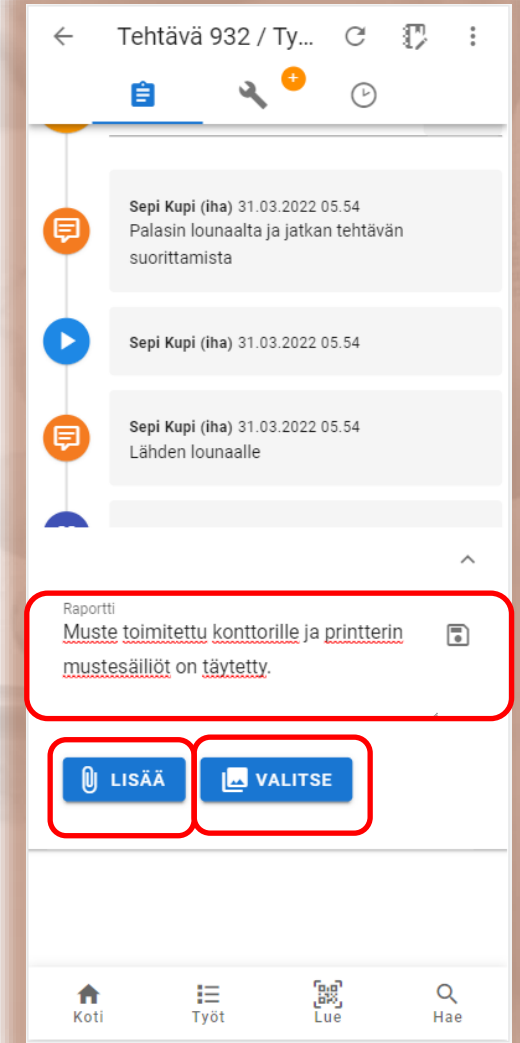
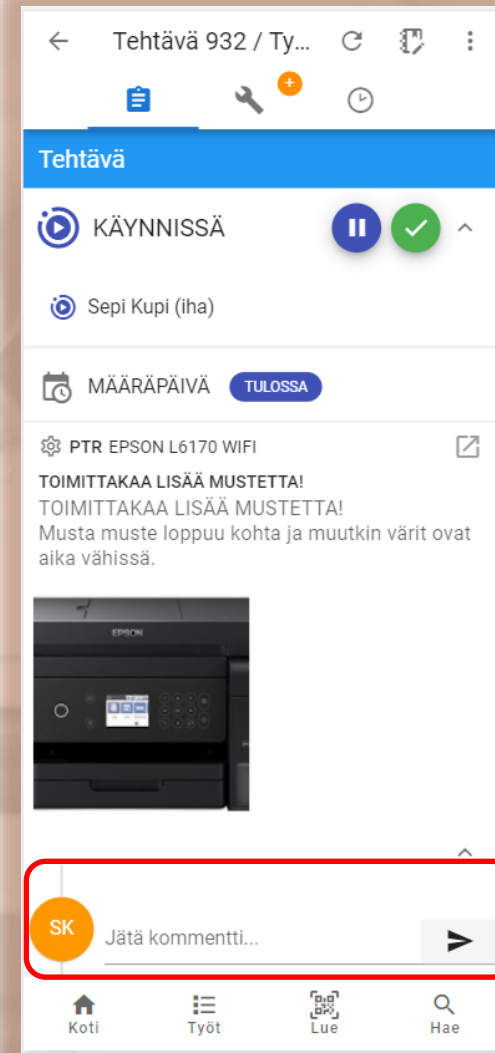
Dokumentoi ja raportoi tehtävän suoritus!

- **Jätä kommentti** tai jätä useita kommentteja tehtävän suorituksen aikana!
- Kirjoita ja tallenna **Raportti** tai useita väliraportteja tehtävän suorituksen aikana!
- **LISÄÄ** tiedostoja tietokoneen tai mobiililaitteen muistista tai ota uusi valokuva mobiililaitteen kameralla!
- **VALITSE** tiedostoja tehtävälle ANEO Zeroon jo aiemmin tallennettujen tiedostojen joukosta ennen kuin kuittaa tehtävän valmiiksi!

HUOM: Kokeile mobiililaitteen puheentunnistustoimintoa ja sanele kommentti tai raportti!



ZERO
CMMS



LISÄÄ TUNNIT!

ZERO
CMMS

Avaa TYÖN TUNNIT-välilehti!

- Paina Kello-ikonia!
- Näet tehtävälle jo aiemmin lisätyt tunnit.

Lisää tunnit!

- Paina sinistä Plus-ikonia!
- Valitse **Päivämäärä!**
- Valitse **Palkkalaji!**
- Kirjoita lyhyt **Kuvaus!**
- Kirjaa **Tunnit!**

Tallenna painamalla LISÄÄ TUNNIT-nappia!

HUOM: Palkkalajit määrittelee ANEO Zeron ylläpito tai pääkäyttäjä yhdessä yrityksesi henkilöstöjohtoon kanssa.



Tapahtumapvm	Käyttäjä	Tunnit	Tunnus
30.03.2022	IHASEPI (Sepi Kupi (iha))	1.00	PERUS (Perustunnit)

Päivämäärä
02.03.2022

Palkkalaji
Perustunnit

Kuvaus
KLO 08:00 - 10:00

17 / 240

Tunnit
1

LISÄÄ TUNNIT

TEHTÄVÄN LIITTEET

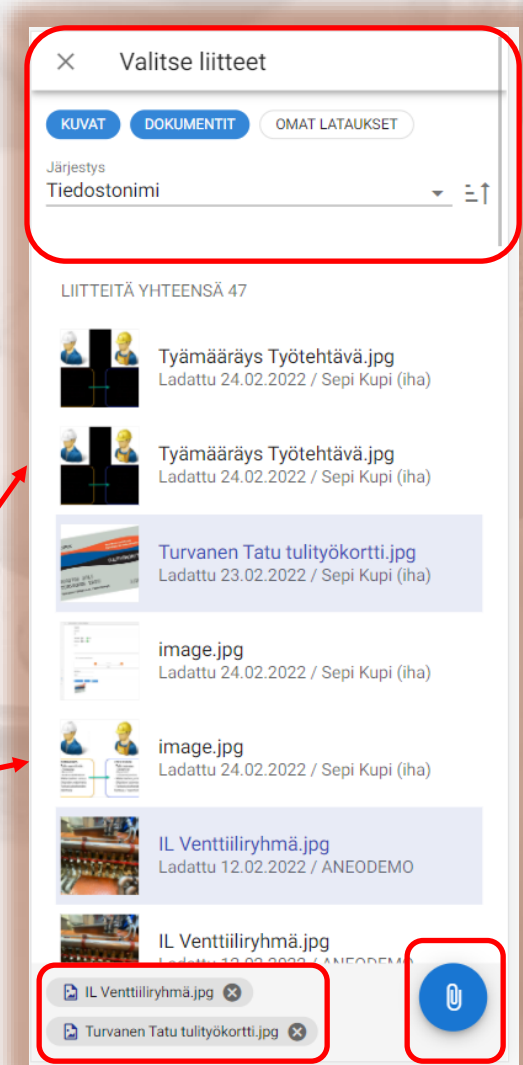
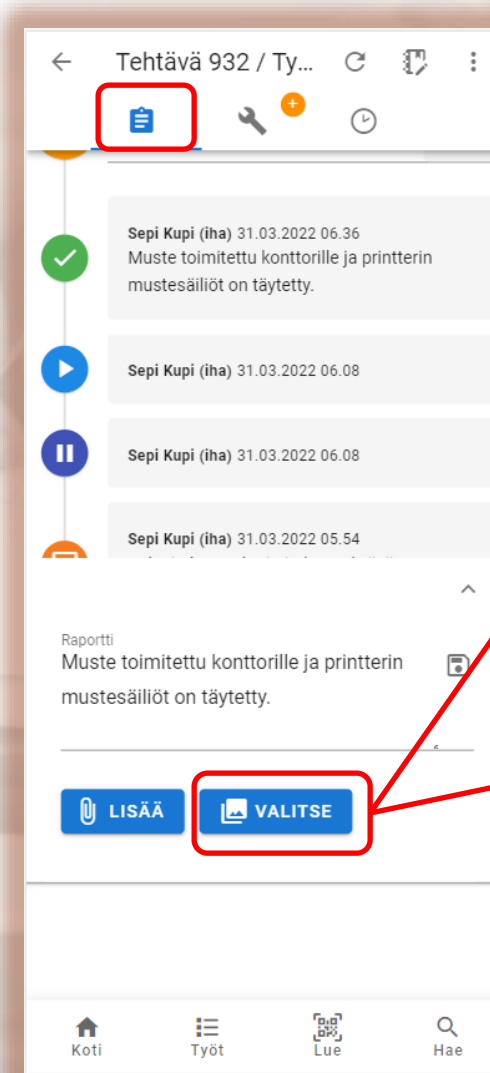
ZERO
CMMS

LISÄÄ liitteitä!

1. Paina LISÄÄ-nappia!
2. Ota valokuva mobiililaitteen kameralla tai lisää dokumentti mobiililaitteen tai tietokoneen muistista.

VALITSE liitteitä!

1. Paina VALITSE-nappia!
2. Lajittele KUVAT, DOMUKENTIT tai OMAT LATAUKSET ja valitse liitteet ANEO Zeroon jo aiemmin tallennettujen liitteiden joukosta.
3. Lopuksi lisää liitteet tehtävälle painamalla Paperiliitin-ikonia!



LOPETA TEHTÄVÄ!

Raportoi, dokumentoi ja kuittaa valmiiksi!

- Aloita tehtävän lopettaminen painamalla vihreää  VALMIS-ikonia!
- Valitse **Suorituspäivämäärä**, kirjoita tai sanele **Raportti** ja lisää **LIITTEET**!

Lisää tehtävän tekemiseen tarvittut tunnit, jotta työtuntikustannukset tallentuvat tehtävälle!

- Paina harmaata LISÄÄ TUNNIT-nappia!
- Valitse **Päivämäärä**, jolloin tunnit kertyivät, ja **Palkkalaji** sekä kirjoita **Kuvaus**!
- Syötä Tunnit ja paina LISÄÄ TUNNIT-nappia!

Lopuksi kuittaa tehtävä valmiiksi painamalla sinistä KUITTAA-nappia!

ZERO
CMMS

×

Kuittaa työmääräys 100131/932

✓ KUITTAA LIITTEET

Suorittaja
Sepi Kupi (Iha)

Suorituspv
31.03.2022

Raportti
Muste toimitettu konttorille ja printerin mustesäiliöt on täytetty.

LISÄÄ TUNNIT

✓ KUITTAA

×

Lisää tunnit

Päivämäärä
31.03.2022

Palkkalaji
Perustunnit

Kuvaus
Koko aamupäivä kului tähän, sillä istuin ruuhkassa pari tuntia.

64 / 240

– Tunnit 4 +

LISÄÄ TUNNIT

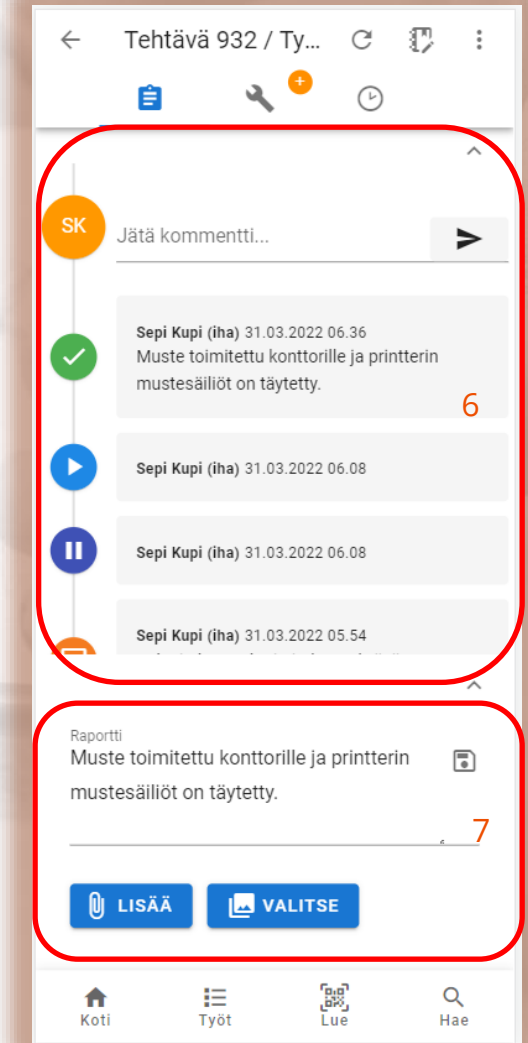
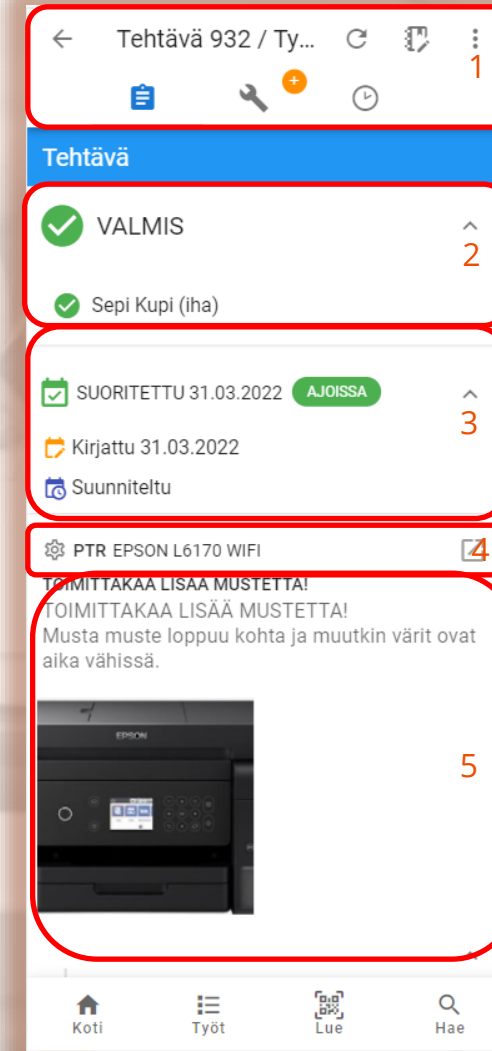


VALMIS TEHTÄVÄ

ZERO
CMMS

Valmiiksi kuitattu palvelupyynnön perusteella suoritettu tehtävä ja sen tiedot

1. Tehtävän numero, virkistysikoni ja Muistikirja-ikoni, josta pääsee palvelupyynnölle, sekä kolmen pisteen ikoni, josta aukeaa Toiminnallisuudet valikko.
2. Tehtävän tila (VALMIS) ja tehtävän suorittamiseen osallistuneet työntekijät
3. Suoritus-, kirjaus ja suunnittelupäivämäärät
4. Kohteen tunnus, nimi ja linkki kohteelle
5. Palvelupyynnön nimi ja kuvaus sekä valokuva
6. Tapahtumat ja tehtävälle jätetyt kommentit
7. Raportti ja liitteet



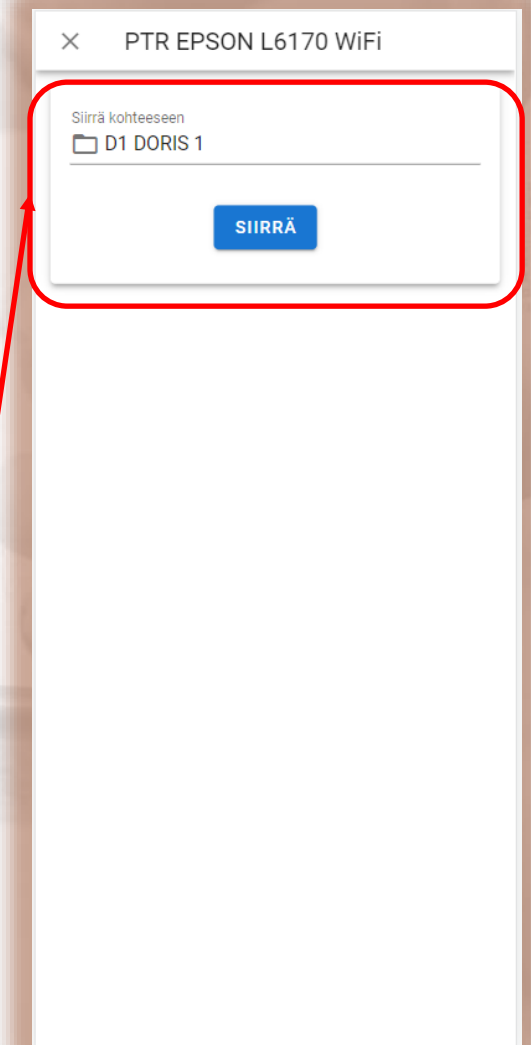
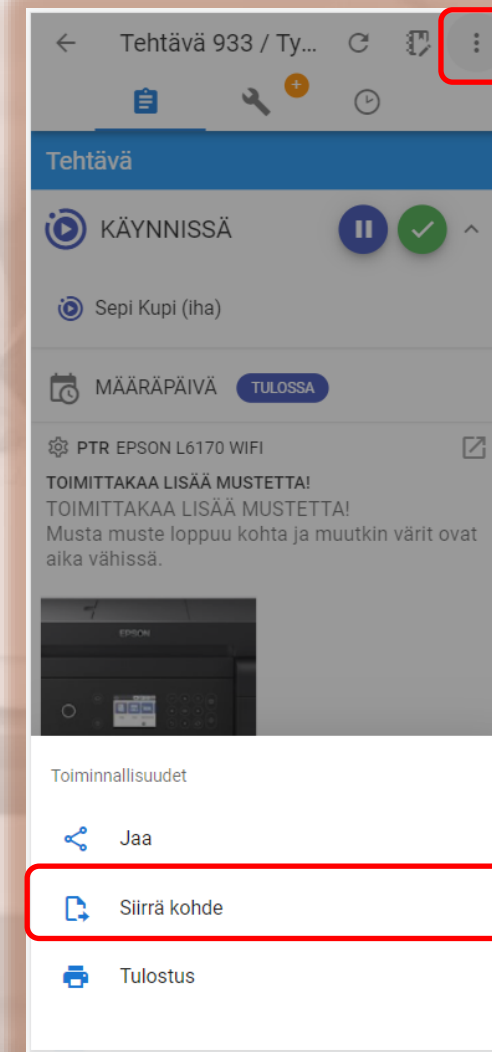
TEHTÄVÄN TOIMINNALLISUUDET

ZERO
CMMS

Klikkaa kolmen pisteen ikonia!

1. Jaa tehtävä sähköpostin tai muun viestintäsovelluksen välityksellä.
2. Siirrä kohde paikasta toiseen ANEO Zeron laitehierarkiassa.
3. Tulosta työmääräys laitteen muistiin pdf-tiedostona tai paperille tulostimen kautta.

HUOM: Tehtävän jakamis- ja tulostustoiminnallisuudet saattavat hieman vaihdella riippuen käytössä olevasta laitteesta ja muista sovelluksista sekä verkkoselaimesta.





Hae aktiivinen työmääräys



NEO



Toimipaikka

Sepi Kupi (iha)

IHA CRUISES



Omat tehtävät



Uusi työmääräys



Lue QR koodi

Tapahtumat -50KPL



KOMMENTTI

935 / 100134

Sepi Kupi (iha) 31.03.2022 13.25

LISÄÄ MUSTETTA!

Palasin lounaalta!



Koti



Työt



Lue



Hae

ZERO

CMMS

KIITOS!



Aneo Software Oy (Ltd.)
Finland

